**Privacy Policy**

Voorwoord

 *“Power Your Stillness”* vertegenwoordigd door:

* Anja Coppens, met KBO/BTW-nummer BE0711 949 811, RPR Gent, en met maatschappelijke zetel Rodekruislaan 1, 9340 Lede, België (verder Anja)

streeft ernaar om uw persoonsgegevens met de grootste zorg te behandelen, de nodige maatregelen te blijven nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en, in het algemeen, te voldoen aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.

*Power Your Stillness* verwerkt uw gegevens met respect voor de behoorlijkheid, eerlijkheid, rechtmatigheid, opslag beperking, proportionaliteit, finaliteit van de verwerking, integriteit en vertrouwelijkheid.

*Power Your Stillness* wenst u door middel van deze privacy policy in te lichten over:

* welke en op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld;
* waarvoor uw gegevens worden gebruikt;
* hoe ze worden beschermd;
* met wie ze worden gedeeld; en
* hoe lang ze worden bewaard.

Daarnaast zal worden uitgelegd hoe u uw rechten met betrekking tot de verzamelde informatie kunt uitoefenen.

Deze transparantie zorgt ervoor dat u geïnformeerde beslissingen kunt nemen bij het overmaken van uw persoonlijke gegevens. Door deze website te gebruiken of op andere wijze uw contactgegevens aan *Power Your Stillness* over te maken, gaat u onvoorwaardelijk en onherroepelijk akkoord met de bepalingen van deze privacy policy.

*Power Your Stillness* verwerkt gebeurlijk de gegevens van personen onder de 16 jaar ingeval het coachingtraject met hen verloopt. *Power Your Stillness* zal in dat geval de toestemming vragen van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.

*Power Your Stillness* kan deze privacy policy op ieder moment wijzigen. *Power Your Stillness* zal de laatste versie van de privacy policy ook op haar website publiceren. Het is dus aan te raden deze periodiek te bekijken. In geval van significante wijzigingen die volgens de toepasselijke wetgeving uw toestemming vereisen, zal *Power Your Stillness* u daar duidelijk van op de hoogte brengen en uw toestemming afwachten.

De huidige versie van de privacy policy werd voor het laatst op 23 maart 2020 geüpdatet.

​

Welke persoonsgegevens verzamelt *Power Your Stillness*?

*Power Your Stillness* beperkt de verzameling van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de hieronder vermelde doeleinden.

*Power Your Stillness* verwerkt de volgende persoonsgegevens:

* Naam;
* Telefoonnummer;
* Adres;
* Geslacht;
* E-mailadres;
* Woonsituatie.

Wanneer u zich enkel inschrijft voor *Power Your Stillness* nieuwsbrief, volstaat uw e-mailadres.

U kunt *Power Your Stillness* uw persoonsgegevens overgemaakt hebben via haar emailadres hallo@poweryourstillness.be, via haar sociale media-pagina’s (bijvoorbeeld Facebook Messenger), via het contactformulier op de website <https://www.poweryourstillness.be/>, dan wel op andere wijze.

*Power Your Stillness* verwijst in dit kader ook naar haar cookie policy, gepubliceerd op haar website <https://www.poweryourstillness.be/>. Vergeet *Power Your Stillness* niet te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens indien deze informatie voor *Power Your Stillness* relevant is. *Power Your Stillness* streeft er op haar beurt naar om uw persoonsgegevens te allen tijde accuraat te houden en uw gegevens bij te werken wanneer zij weet heeft van veranderingen.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst over te maken, is het mogelijk dat *Power Your Stillness* de gevraagde diensten niet (naar behoren) kan uitvoeren.

​

Waarvoor gebruikt *Power Your Stillness* uw persoonsgegevens?

*Power Your Stillness* gebruikt uw persoonsgegevens voornamelijk om de gevraagde opruimdiensten te kunnen aanbieden en voor degelijk klantenbeheer. Zo kan *Power Your Stillness* zich hierdoor bijvoorbeeld naar uw woning begeven, gepast met u communiceren, offertes en facturen opstellen. Dit dus in het algemeen om de overeenkomst tussen u en *Power Your Stillness* te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om haar diensten te kunnen optimaliseren (gerechtvaardigd belang van *Power Your Stillness*).

Uw e-mailadres kan gebruikt worden om verdere diensten aan u te promoten en u te informeren van weetjes in de sector. Zo kan u van tijd tot tijd op de hoogte gebracht worden van een bijzondere aanbieding, een interessant artikel en dit via een nieuwsbrief of ander communicatiemiddel. U kunt *Power Your Stillness* op ieder moment contacteren via de “uitschrijven” knop in de nieuwsbrief dan wel via de onderstaande contactgegevens indien u dergelijke inlichtingen niet langer wenst te ontvangen.

De gegevens verzameld door de analytische cookies op *Power Your Stillness* website worden gebruikt om het webverkeer te analyseren en om uw gebruikservaring met betrekking tot *Power Your Stillness* website te verbeteren. Voor meer informatie omtrent het gebruik van cookies verwijst *Power Your Stillness* naar haar cookie policy.

Daarnaast gebruikt *Power Your Stillness* uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen die op haar van toepassing zijn en om haar rechten te vrijwaren (bv; in geval van een geschil zal zij uw persoonsgegevens gebruiken om u de nodige correspondentie te sturen). Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten indien zij daarom zouden verzoeken. *Power Your Stillness* zal u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen indien dit is toegestaan.

Wanneer *Power Your Stillness* uw gegevens op basis van een andere rechtsgrond, dan wel voor een ander doel zou verwerken, zal zij u hieromtrent voorafgaandelijke alle relevante informatie overmaken en uw toestemming hiertoe vragen indien nodig.

*Power Your Stillness* doet geen beroep op computergestuurde programma’s om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens en profiling te nemen.

​

Welke beschermingsmaatregelen heeft *Power Your Stillness* doorgevoerd?

*Power Your Stillness* heeft zowel administratieve (zoals het gebruik van paswoorden), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma’s) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. De beveiliging van data transmissie over het internet en de elektronische opslag van data, kan evenwel onmogelijk voor 100% gegarandeerd worden.

*Power Your Stillness* streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard van haar activiteiten.

*Power Your Stillness* website kan links, plug-ins naar externe websites bevatten. Indien u persoonsgegevens aan deze websites overmaakt, zijn de privacyregels van deze websites van toepassing en treden dergelijke partijen op als verwerkingsverantwoordelijke.

​

Met wie deelt *Power Your Stillness* uw persoonsgegevens?

*Power Your Stillness* deelt uw gegevens enkel met externe dienstverleners die *Power Your Stillness* bijstaan in de uitvoering van de diensten en waarin *Power Your Stillness* het volste vertrouwen heeft. Op heden betreft dit enkel een externe accountant, het e-factuur platform bill-to-box  en IT-providers die eveneens gebonden zijn aan de privacywetgeving en met wie *Power Your Stillness* de nodige afspraken heeft gemaakt. Omwille van veiligheidsredenen deelt *Power Your Stillness* de adresgegevens van de plaats van uitvoering van de coaching gebeurlijk echtgenoot van Anja  die zich er ook toe verbonden hebben de persoonsgegevens strikt confidentieel te houden.

*Power Your Stillness* deelt uw persoonsgegevens dus in geen geval met marketingagentschappen.

​

Hoe lang bewaart *Power Your Stillness* uw persoonsgegevens?

*Power Your Stillness* zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

*Power Your Stillness* houdt de gegevens nodig voor de uitvoering van de gevraagde diensten dus bij tot aan het afsluiten van de opdracht. Indien u (ook) instemde met het ontvangen van promoties en algemene informatie over de sector via een nieuwsbrief of ander communicatiemiddel, wordt uw e-mailadres bewaard tot op het moment dat u zich uitschrijft.

Verder bewaart *Power Your Stillness* de nodige persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen zoals de fiscale bepalingen over de bewaring van gegevens. *Power Your Stillness* zal daarom de desbetreffende gegevens tot 7 jaar na het afsluiten van een opdracht bewaren. *Power Your Stillness* houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen.

​

Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten:

1. Recht van toegang en recht om een kopie te bekomen

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de persoonsgegevens en andere informatie op te vragen ter inzage. *Power Your Stillness* stuurt u dan binnen een redelijke termijn en kosteloos een kopie.

1. Recht op rectificatie, verwijdering, beperking en intrekking

Verder kunt u ook tot een aanpassing of wissing van uw persoonsgegevens verzoeken of uw toestemming met betrekking tot (een bepaald) gebruik of verwerking beperken of intrekken (indien van toepassing).

1. Recht van bezwaar

U kunt in bepaalde gevallen een bezwaar indienen wanneer u degelijke en legitieme redenen heeft om dit te doen.

1. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de gegevens aan een andere verwerker over te dragen.

Dit alles binnen het kader en limieten van de toepasselijke wetgeving.

Toepasselijke wet en rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op deze privacy policy. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze privacy policy tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar *Power Your Stillness* haar vestigingsadres heeft.

​

Contactpunt

Heeft u vragen, wenst u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen, neem dan contact op met *Power Your Stillness* via [hallo@poweryourstillness.be](hallo%40poweryourstillness.be). U kunt *Power Your Stillness* ook steeds berichten via gewone mail naar Anja op haar vestigingsadres Rodekruislaan 1, 9340 Lede (belgië). *Power Your Stillness* zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen de 10 werkdagen.

Klachten kunt u  bovendien steeds richten aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.